

1) Výrobok: **KABINETOVÝ FILTER NA ODSTRÁNENIE ŽELEZA, MANGÁNU A ZMÄKČOVANIE VODY**

2) Typ: **IVAR.ANTRACITE**



Kód	Typ	Popis
ESFK1235CABMIX	IVAR.ANTRACITE	360 x 565 x 1094

3) Upozornenie



Inštaláciu a uvedenie do prevádzky, rovnako ako pripojenie elektrických komponentov, musí vykonávať výhradne osoba odborne spôsobilá s patričnou elektrotechnickou kvalifikáciou v súlade so všetkými národnými normami a vyhláškami platnými v krajine inštalácie. Počas inštalácie a uvádzania do prevádzky musia byť dodržané inštrukcie a bezpečnostné opatrenia uvedené v tomto návode. Prevádzkovateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy a je povinný sa riadiť pokynmi uvedenými nižšie a dodržiavať ich tak, aby nedošlo k poškodeniu zariadenia alebo k ujme na zdraví obsluhujúceho personálu pri dodržaní pravidiel a noriem bezpečnosti práce.

Deti vo veku 8 rokov a staršie, rovnako ako osoby s obmedzenými fyzickými, zmyslovými a duševnými schopnosťami, ktoré nemajú potrebné znalosti a skúsenosti na používanie tohto zariadenia, môžu zmäkčovač používať iba pod dohľadom.

Čistenie a údržbu nesmú vykonávať deti bez dozoru. Nedovoľte deťom, aby sa s prístrojom hrali!

Pokiaľ zmäkčovač nebudete dlhšiu dobu používať: Pokiaľ neplánujete zariadenie v blízkej dobe aspoň občas používať (napríklad počas dovolenky), prepnite ho do bypassového režimu a uzavrite prívod od vodovodnej siete. Na to je nutné prepnúť tri kohútiky do opačnej polohy (podľa inštaláčnej časti tohto návodu na použitie zmäkčovača).

Pokiaľ zariadenie nebolo dlhšiu dobu používané, odporúčame regeneráciu zmäkčovača vykonať v manuálnom režime v súlade s pokynmi podľa kapitoly Ochrana pred extrémnymi teplotami: Neinštalujte zmäkčovač v miestach, kde môže byť jeho pripojenie (vrátane odtokových rúrok a prepadovej hadice) vystavené teplotám pod 5 °C alebo nad 40 °C.

4) Bezpečnostné pravidlá

Elektrická bezpečnosť – pred použitím zariadenia použite adaptér alebo batériu (voliteľné príslušenstvo) dodanú so zariadením.

Skontrolujte kompatibilitu technických charakteristík napájacieho zdroja s charakteristikami miestnej elektrickej siete. Pre pripojenie zmäkčovača vody musí byť použité vstupné napájacie napätie 230 V 50 Hz.



RIZIKO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PRÚDOM!

Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku úrazu elektrickým prúdom. Práca s elektrickými zariadeniami je povolená iba autorizovaným servisným strediskám alebo kvalifikovaným elektrikárom, ktorí boli poučení.

5) Úvod



DOTYK S ČASŤMI POD NAPÄTÍM MÔŽE VIESŤ K ÚRAZU ELEKTRICKÝM PRÚDOM.

Pri vykonávaní servisných prác na regulačnom ventilu zmäkčovača vypnite napájanie od zdroja el. napätia.

Napájací kábel nie je možné vymeniť. Pokiaľ je napájací kábel poškodený, spotrebič by sa nemal používať. Ak je napájací kábel poškodený, poraďte sa s kvalifikovaným elektrikárom.

V prípade výpadku prúdu počas regenerácie zaistíte odtok odpadovej vody do odpadu.

POZOR: Vždy sa uistite, že ste pripojili prepadovú hadicu a odtokové potrubie zmäkčovača a pripojili ich k vhodnému odtokovému/kanalizačnému systému, aby ste zabránili rozliatiu vody v miestnosti.

Varovanie: Nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky. Znečistené povrchy utrite dosucha vlhkou handričkou.

Údržba: Pri vykonávaní inštalácie a technických prác, servisu, údržby a opráv zmäkčovača ho vždy najskôr odpojte od prívodu vody a od zdroja el. napätia. Aby zmäkčovač vydržal dlhšie a udržal dobré prevádzkové výsledky, je nutné pravidelne vykonávať servisné práce. Podrobnejšie informácie získate od najbližšieho partnerského servisného strediska výrobcu či distribútora.



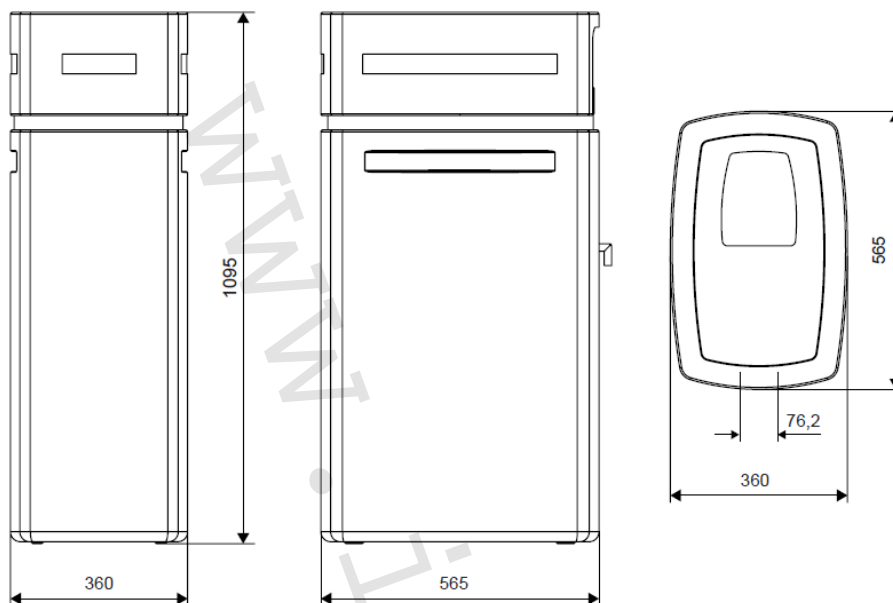
POTRUBIE KABINETOVÉHO FILTRA JE POD TLAKOM.

Pred začatím akýchkoľvek prác so systémom zmäkčovania vody je nutné vypustiť tlak vo vodovodnom potrubí.

Otváranie závitových spojov alebo kohútikov môže spôsobiť zranenie!

Neoprávnené úpravy alebo zmeny konštrukcie systému môžu nepriaznivo ovplyvniť bezpečnosť osôb a prevádzku systému.

6) Rozmery a technické charakteristiky

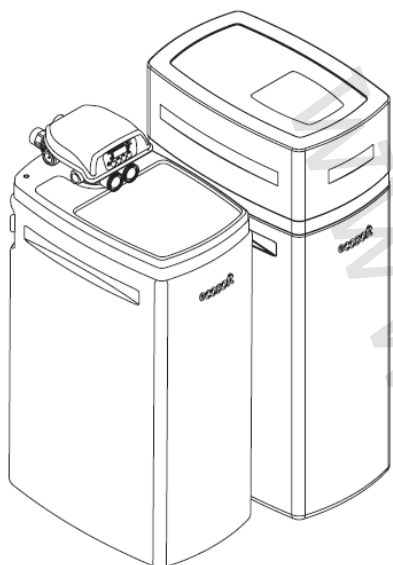


- Hydraulické pripojenie vstup/výstup: 3/4" M (pripojenie vo výške 970 mm)
- Hydraulické pripojenie na odpad: 3/4" M (pripojenie vo výške 1070 mm)
- Pripojenie nádrže soľanky: 3/8" CF (pripojenie vo výške 1070 mm)
- Prevádzkový tlak: 2-6 bar
- Prevádzkový prietok: 1,4 / 1,8 m³/h
- Max. prietok: 2,5 m³/hod.
- Obsah ECOMIX® A: 37 l
- Objemový prietok,
(pri vstupnej tvrdosti 250 mg/l CaCO₃): 4,5 m³
- Spotreba soli na regeneráciu: 3,7–6,0 kg
- Doba regenerácie: 80–110 min
- Pokles tlaku v prevádzkovom režime: 0,5 bar
- Napájacie napätie: 230 V, 50 Hz
- Prikon: 30 W
- Hmotnosť bez náplne: 42 kg
- Celkové rozmery (ŠxHxV): 360 × 565 × 1095 mm

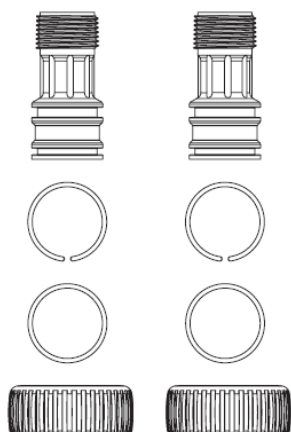
POŽIADAVKY NA KVALITU NAPÁJACEJ VODY:

- Tvrdosť: 750 mg/l CaCO₃
- Železo: 15 mg/l
- Mangán: 3 mg/l
- Chemická spotreba kyslíku: 20 mg/l O₂
- Amónne ióny: 4 mg/l
- Porozita predfiltra mech. nečistôt: 100 µm
- Teplota vody: +4 až +30 °C

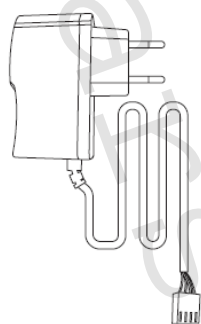
7) Balenie produktu



a) Zostava telesa zmäkčovača
(vrátane tlakovej nádrže s médiom vo vnútri a riadiaceho ventilu Clack CI)



b) Pripojovacia sada



c) Adaptér pre pripojenie k zdroju el. energie

8) Príprava miesta inštalácie

- Inštalčný priestor musí spĺňať všetky príslušné stavebné predpisy. Prívod vody a elektriny a okolité podmienky musia spĺňať špecifikácie uvedené v tomto návode na inštaláciu a použitie.
- Pri pripájaní systému k inžinierskym sieťam dodržujte všetky miestne inštalátorske a elektrotechnické predpisy.
- Pri pripájaní filtra k vodovodnému potrubiu nainštalujte spätný ventil. Druhý spätný ventil nainštalujte za systémom, aby ste zabránili spätnému toku.
- Častice, ako je piesok, vodný kameň alebo hrdza, môžu poškodiť riadiaci ventil. Pred kabinetový filter je teda nutné inštalovať filter mechanických častíc.
- Vybavte systém odbernými kohútikmi a tlakomermi, ako je znázornené na schémach. To pomôže v prípade, že je potrebná údržba alebo riešenie problémov.
- Nainštalujte tlakový poistný ventil, ako je znázornené na schéme, pokiaľ je za filtrom IVAR.ANTRACITE umiestnené posilňovacie čerpadlo. Tlakové nádrže sa môžu pri vystavení podtlaku poškodiť.
- Pokiaľ váš systém neobsahuje zostavu bypassu (obtokového ventilu), ved'te obtokové potrubie pozdĺž celého systému. To je nutné pre kontrolu, servis a údržbu zariadenia.

9) Inštalácia

Inštalácia vyžaduje rovnú únosnú podlahu v prostredí s teplotou vzduchu 5-40 °C. Pre prevádzku je požadovaný minimálny tlak 2,5 bar pri obj. prietoku min. 2 m³/hod po dobu cca 20-30 minút !!!)

Vzhľadom na plastové pripojenie zariadenia je vhodné používať teflónové tesniace materiály overených výrobcov.

Pokiaľ bola vaša skriňa dodaná s vopred naplneným médiom, umiestnite ju na miesto inštalácie, naplňte zásobník soli tabletovanou regeneračnou soľou a potom vykonajte iba kroky 5–8 postupu, preskočte kroky 1–4.

Ak bola živica dodaná zvlášť v sáčku, vykonajte všetky nasledujúce kroky.

1. Odpojte ohybnú hadicu od vstupu soľanky riadiaceho ventilu. Demontujte ventil vyskrutkovaním proti smeru hodinových ručičiek.

2. Na horný koniec hadice nasad'te zátku alebo uzáver, aby ste zabránili vniknutiu média do hadice. Nalejte médium do nádrže pomocou lievika. Pri plnení nádrže držte hadicu zvisle. Pokiaľ sa hadica nakloní, vráťte ju do rovného zvislého smeru. Po dokončení prepláchnite závit otvoru nádrže vodou, aby ste odstránili prípadné kvapky média uviaznuté v drážke.

3. Spojte hlavu distribútora s horným koncom hadice a potom zaskrutkujte riadiaci ventil do otvoru nádrže. Voľný koniec hadice soľanky pripojte späť k vstupu soľanky riadiaceho ventilu.

4. Umiestnite kabinetový filter na miesto inštalácie. Otvorte horné veko a naplňte zásobník na soľ tabletovanou regeneračnou soľou aspoň do polovice.

5. Pripojte odtokovú hadicu k vonkajšiemu závitovému otvoru riadiaceho ventilu. Zaved'te odtokovú hadicu k odpadu v podlahe alebo k hrdlu odpadového potrubia samospádom. Zaisťte koniec odtokovej hadice nad ústím odpadu s aspoň 2,5 cm vzduchovou medzerou.

6. Namontujte závitové rohové adaptéry na vstupné a výstupné otvory riadiaceho ventilu a utiahnite pripojovacie matice. Nezaťažujte armatúry mechanicky ani ich nepoužívajte na podoprenie potrubia.

Pripojte systém k prívodu vody a následnému potrubiu bez otvorenia prívodu vody.

Nezamieňajte vstupné a výstupné otvory. Sú označené smerovými šípkami.

7. Odstráňte predný kryt zatiahnutím za poistné jazýčky na ľavej a pravej strane. Pretiahnite napájací kábel priechodkou v zadnej doske riadiaceho ventilu a pripojte ho k 12 V AC zásuvke na doske plošných spojov. Zapojte napájací kábel do siete, aby ste systém zapli.

8. Spustíte manuálnu regeneráciu systému. Prepnete regeneráciu na spätný preplach, pokiaľ nie je prvý v poradí. Hneď ako riadiaci ventil spustí spätný preplach, najskôr mierne otvorte prívod vody.

Vzduch bude zo systému vytlačený cez odtokové potrubie, zatiaľ čo sa tlaková nádrž plní vodou.

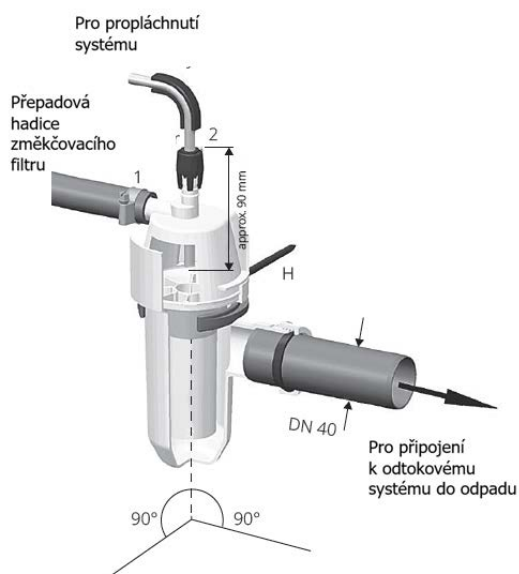
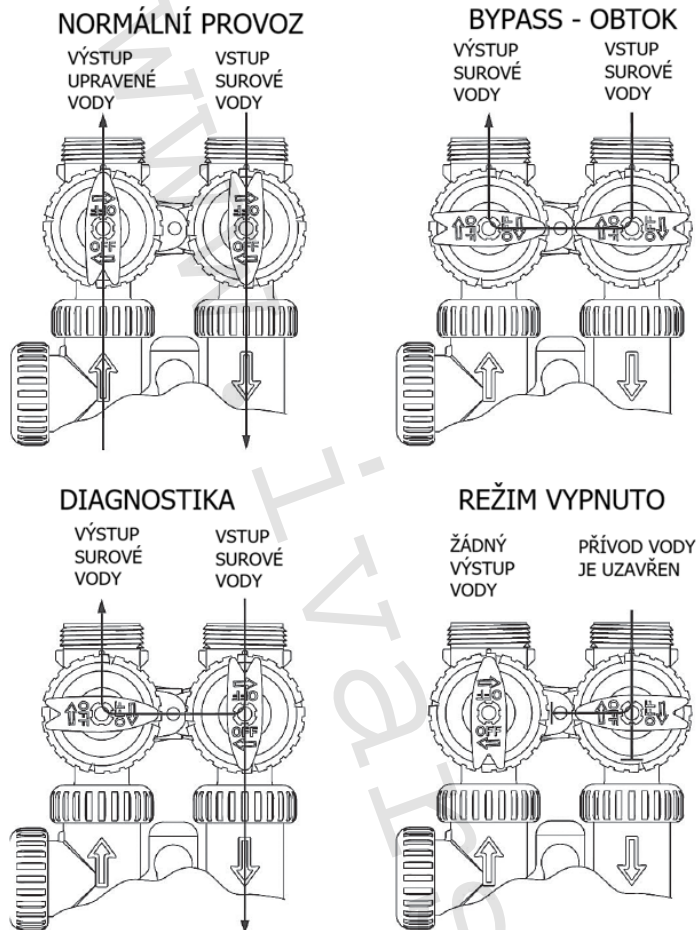
Po naplnení nádrže začne voda vytekať odtokovým potrubím. V tomto okamihu prívod vody úplne otvorte.

Nechajte systém dokončiť regeneráciu a potom vykonajte ešte jednu manuálnu regeneráciu.

VOLITEĽNÉ SÚČASTI:

Zmäkčovací filter môže byť voliteľne vybavený obtokovým by-passom CLACK.

CLACK obtokový by-pass sa pripája priamo k prívodnému potrubiu a k potrubiu upravenej vody a má 4 prevádzkové režimy:



Umiestnite prípojku prepadovej hadice (1) najmenej 20 mm pod výšku bezpečnostného prepadu systému zmäkčovania vody.

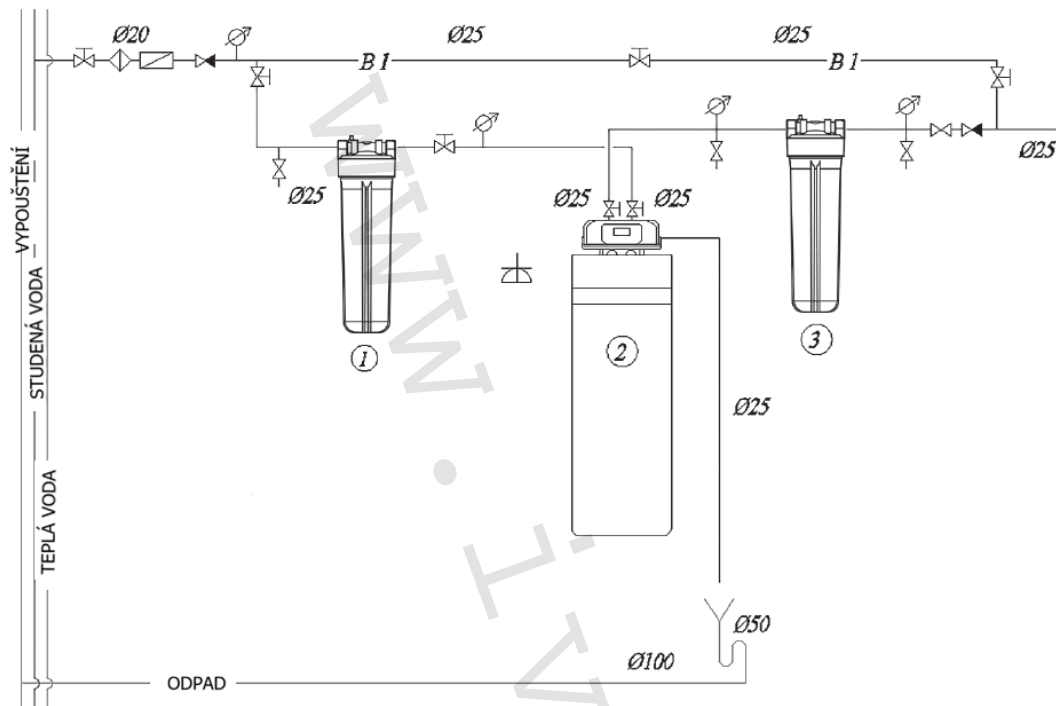
Upevnite zvisle pomocou držiaka (H).

Pripojte hadicu na prepláchnutie systému so sklonom dole k prípojke (2) a zasuňte ju do hĺbky približne 90 mm.

Pripojte prepadovú hadicu z nádrže na soľanku k prípojke (1) a upevnite ju hadicovou svorkou.

Hadica preplachovacej vody a prepadová hadica nesmú byť spojené a nesmú byť nikde priškrtené alebo zúžené.

10) Schéma inštalácie



POZOR! – Filtračné zariadenie musí byť pripojené na odpad. Zaústenie do kanalizačného potrubia musí byť dostatočne zafixované!!! Sol'ankovú nádrž je nutné dopojiť aj na kanalizačný odpad, a to gravitačným spádom, pokiaľ to dispozícia umožňuje.

Pred akýmkoľvek spustením filtračného zariadenia IVAR.ANTRACITE musí byť uzavretý kohútik výstupu z filtra. Pred premytím filtra sa voda z filtra NESMIE dostať do objektu.

Uvedenie do prevádzky a nastavenie parametrov úpravne (vrátane nastavenia hodnoty výstupnej tvrdosti) vykonáva autorizovaný technik, po predchádzajúcom objednaní cez nižšie uvedený webový formulár.

- Prívod aj výstup filtra musia byť zapojené podľa schémy: tj. uzáver, manometer, vzorkovací ventil.
- Pre úsporu miesta a tvaroviek môže byť manometer inštalovaný na „T-kus“ so vzorkovacím ventilom alebo KK s vypúšťaním. Nezapadnúť na uzatvárateľný obtok.

11) Ovládanie riadiacej jednotky

SET CLOCK – po stlačení po dobu 3 sekúnd je možné pomocou šípok nastavovať aktuálny čas

Šípky nahor a dole – pre prechádzanie ponuky a MENU

Prevádzkové parametre ako vstupná tvrdosť atď. sú zadávané pri sprevádzkovaní



NEXT – pre prechádzanie MENU

REGEN – stlačenie po dobu 3 sekúnd zahájí manuálnu okamžitú regeneráciu filtra, krátke stlačenie vykoná regeneráciu v najbližšom nastavenom čase (obvykle v ten istý deň o 2:00 v noci)

12) Servis a údržba

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Pre zaistenie správnej prevádzky zmäkčovača by mal užívateľ pravidelne vykonávať nasledujúce kontroly:

- Kontrola prítomnosti soli a v prípade potreby jej doplnenie.
- Kontrola tvrdosti vody: tvrdosť vstupnej surovej vody a tvrdosť upravenej zmiešanej vody by sa mali kontrolovať najmenej 2-krát ročne, v prípade potreby by sa mala upraviť tvrdosť výstupnej upravenej vody (viď kapitola „Inštalácia“).
- Kontrola tesnosti: vizuálna kontrola: kontrola prípadných netesností všetkých spojov a potrubí.
- 1krát za 2 mesiace kontrola čistoty zásobníka soli a soľného roztoku, v prípade potreby jeho čistenie a prepláchnutie čistou vodou.

Uvedené termíny odporúčaných kontrol sú minimálne a musia byť upravené v závislosti od prevádzkových podmienok.

ZODPOVEDNOSŤ UŽÍVATEĽA

Rovnako ako každé technické zariadenie, aj tento filter vyžaduje pravidelnú údržbu.

Neustále sledujte kvalitu a hladinu zmäkčenej tlakovej vody. Pokiaľ sa kvalita vody zmenila, zmeňte aj jej parametre. V prípade potreby sa poraďte s odborníkom.

Pravidelné kontroly zo strany obsluhy sú nevyhnutné na zabezpečenie normálneho fungovania zariadenia. Upravená voda by mala byť pravidelne kontrolovaná z hľadiska dodržiavania prevádzkových podmienok.

Frekvencia kontrol vykonávaných užívateľom:

Po použití: doplňte soľ na regeneráciu.

2krát ročne: skontrolujte tlak.

2krát ročne: skontrolujte kvalitu vody.

1krát ročne: vyčistite nádržku na soľ.

SERVIS A NÁHRADNÉ DIELY

Opotrebované diely je nutné vymeniť v rámci stanovenej lehoty pre pravidelnú údržbu, aby bola zaručená bezchybná prevádzka zariadenia a splnené záručné podmienky. Údržbu zmäkčovača vody sa odporúča vykonávať raz ročne. Výmenu opotrebovaných dielov smie vykonávať iba kvalifikovaný personál (autorizované servisné stredisko).

Objednanie servisu vykonávajte výhradne cez webový formulár uvedený na poslednej strane tohto návodu.

Čistenie: Na čistenie nepoužívajte alkohol ani čistiace prostriedky na báze alkoholu, aby ste zabránili poškodeniu povrchov plastových dielov.

13) čo robiť v prípade poruchy

Problém	Príčina	Riešenie
1. Znížená kapacita prietoku filtra.	Nízky tlak vody na privode.	Zvýšiť tlak vody na privode.
	Zanesená náplň filtra.	Vid' bod 3 nižšie v tabuľke.
	Zanesené/nepriechodné odpadové potrubie.	Vyčistiť odpadové potrubie.
	Zanesený riadiaci ventil.	Skontrolovať a vyčistiť riadiaci ventil.
2. Zhoršená kvalita upravenej vody.	Porucha elektroventilu NHWBP/MAV (pokiaľ je inštalovaný).	Skontrolovať a opraviť elektroventil.
	Nesprávne vykonaný rozbor vody.	Vykonať ešte jeden rozbor pomocou nových reagenčných činidiel.
	Zmena kvality surovej vody.	Vykonať nový kontrolný rozbor surovej vody a pri zmene kontaktovať distribútora vody.
	Obtokový ventil je nastavený na režim BYPASS.	Prepnite obtokový ventil do pozície pre normálnu prevádzku.
	Poškodené hadice alebo tesnenie.	Odstavte kabinetový filter z prevádzky, skontrolujte, a prípadne vymeňte či premažte všetky hadice a tesnenia.
	Zanesená náplň filtra.	Vid' bod 3 nižšie v tabuľke.
	Vyčerpaná náplň filtra.	Vid' bod 4 nižšie v tabuľke.
	Nesprávne vykonaná regenerácia náplne.	Vid' bod 6 nižšie v tabuľke.
3. Zanesená náplň filtra.	Únik surovej vody vo vnútri riadiaceho ventilu.	Odstavte kabinetový filter z prevádzky, skontrolujte, a prípadne vymeňte či premažte všetky tesnenia.
	Nedostatočný prietok pre vykonanie spätného preplachu.	Skontrolovať prietokové množstvo pre spätný preplach. Pokiaľ je tlak vstupnej vody v rámci limitných hodnôt a prietok aj tak nie je dostatočný, skontrolovať a vyčistiť riadiaci ventil prietoku vypúšťacieho potrubia alebo ho v prípade potreby vymeniť.
	Nedostatočná doba na spätný preplach.	Zvýšiť dobu trvania fázy spätného preplachu (BACKWASH).
	Zanesená hlava distribútora.	Vyčistiť hlavu distribútora.
4. Vyčerpaná náplň filtra.	Nadmerný prietok na vykonanie spätného preplachu.	Zmerať prietokové množstvo spätného preplachu. Pokiaľ je tlak vstupnej vody normálny a prietokové množstvo je aj tak nadmerné, zvážiť výmenu riadiaceho ventilu vypúšťacieho potrubia.
	Filtračná náplň je už vyčerpaná a počas spätného preplachu je vypúšťaná.	V prípade potreby vymeniť hlavu distribútora.
5. Systém nevykonáva regeneráciu.	Filtračná náplň je už vyčerpaná a počas normálnej prevádzky je vypúšťaná.	V prípade potreby vymeniť spodnú časť distribútora.
	Chýba el. napájanie.	Skontrolovať zdroj el. energie.
	Žiadna/nedostatočná náplň soli v soľankovej nádrži.	Skontrolovať množstvo soli v nádrži a v prípade potreby doplniť.
	Soľanka nie je počas regenerácie nasávaná alebo nie je nasatá všetka.	Vid' bod 6 nižšie v tabuľke.
	Riadiaci ventil je mimo prevádzky alebo bolo zmenené jeho nastavenie.	Skontrolovať riadiaci ventil a jeho nastavenie (vid' návod k riadiacej jednotke).
	Soľanková nádrž nie je naplnená soľou alebo nie je naplnená vodou.	Vid' bod 7 nižšie v tabuľke.

Problém	Príčina	Riešenie
6. Soľanka nie je počas regenerácie nasávaná alebo nie je nasatá všetka soľanka.	Nízky tlak vody na prívode.	Skontrolovať tlak vody na prívode.
	Zanesený vstrekovací ventil alebo hadička soľanky.	Vyčistiť vstrekovací ventil alebo hadičku.
	Zanesené sitko alebo guľa kryštály soli v odvzdušňovacom spätnom ventile.	Skontrolovať sitko a guľu odvzdušňovacieho spätného ventilu.
	Vysoká tlaková strata filtra (riadiaci ventil, distribútory alebo filtračná náplň sú zanesené)	Vid' body 1 a 4 v tejto tabuľke.
	Do hadičky na nasávanie soľanky sa dostal vzduch, pretože nie je riadne utesnená.	Skontrolovať vzduchotesnosť hadičky soľanky a vypúšťacieho potrubia.
	Zmena nastavenia riadiaceho ventilu.	Upraviť nastavenie doby trvania fázy soľanky BRINE.
7. Chýbajúca soľ v nádrži soľanky alebo nedostatočné naplnenie vodou.	Nízky tlak vody na prívode.	Skontrolovať tlak vody na prívode.
	Zanesený vstrekovací ventil alebo hadička soľanky.	Vyčistiť vstrekovací ventil alebo hadičku.
	Zanesená guľa v odvzdušňovacom spätnom ventile.	Vyčistiť odvzdušňovací spätný ventil.
	Zmena nastavenia riadiaceho ventilu.	Upraviť nastavenie doby trvania fázy soľanky BRINE.
8. Nadmerná spotreba soli pri regenerácii.	Zmena nastavenia riadiaceho ventilu.	Znížiť množstvo soli na regeneráciu v nastavení riadiaceho ventilu.
	Nádrž soľanky je naplnená príliš veľkým množstvom vody.	Vid' bod 9 nižšie v tabuľke.
9. Nadmerné množstvo vody v nádrži soľanky.	Vysoký tlak vody na prívode.	Skontrolovať tlak vody. V prípade potreby inštalovať redukčný tlakový ventil.
	Zmena nastavenia riadiaceho ventilu.	Skontrolovať dobu napúšťania nádrže soľanky a v prípade potreby jej nastavenie zmeniť.

14) Upozornenie:

- Spoločnosť IVAR CS spol. s r.o. si vyhradzuje právo vykonávať v akomkoľvek momente a bez predchádzajúceho upozornenia zmeny technického alebo obchodného charakteru pri výrobkoch, uvedených v tomto návode.
- Vzhľadom na ďalší vývoj výrobkov si vyhradzuje právo vykonávať technické zmeny alebo vylepšenia bez oznámenia, odchýlky medzi vyobrazeniami výrobkov sú možné.
- Informácie uvedené v tomto technickom oznámení nezbavujú užívateľa povinnosti dodržiavať platné normatívy a platné technické predpisy.
- Dokument je chránený autorským právom. Takto založené práva, najmä práva prekladu, rozhlasového vysielania, reprodukcie fotomechanikou, alebo podobnou cestou a uloženie v zariadení na spracovanie dát zostávajú vyhradené.
- Za tlačové chyby alebo chybné údaje nepreberáme žiadnu zodpovednosť.



LIKVIDÁCIA ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ sa riadi zákonom č. 79/2015 Z.z. o odpadoch.

**Tento symbol označuje, že s výrobkom nemá byť manipulované ako s domovým odpadom.
Výrobok by mal byť predaný na zberné miesto, určené pre takéto elektrické zariadenie.**

15) Záručné a inštaláčn  podmienky

Zhotoviteľ poskytuje záruku na materiálové vady dodaného zariadenia po dobu **24 mesiacov** od dátumu predaja systému úpravy vody prostredníctvom maloobchodnej siete (pokiaľ nie je v záručnom liste výrobku uvedené inak).

Výrobca zaručuje, že tento systém úpravy vody neobsahuje výrobné vady a že také vady nebudú zistené počas záručnej doby uvedenej v záručnom liste, od okamihu predaja zo skladu výrobcu alebo maloobchodnej siete, v prípade, že je systém úpravy vody inštalovaný a prevádzkuje sa v súlade s technickými požiadavkami a prevádzkovými podmienkami. Pred použitím systému úpravy vody si nezabudnite prečítať návod na inštaláciu a použitie systému úpravy vody a podmienky záručných povinností.

Starostlivo skontrolujte vzhľad systému úpravy vody a jeho kompletnosť. Všetky reklamácie týkajúce sa vzhľadu a kompletnosti predložte predávajúcemu bezodkladne pri prijatí výrobku.

Vyhradzujeme si právo vykonávať zmeny v dizajne, konfigurácii alebo technológii výroby, také zmeny neukladajú povinnosť nahradiť alebo vylepšiť skôr uvedené výrobky.

Záručný list je platný iba v prípade, že je správne uvedený model, dátum predaja a čitateľná pečiatka predávajúceho.

Reklamácie spotrebiteľov je možné v súlade s platnými právnymi predpismi uplatňovať počas záručnej doby prevádzky, za predpokladu, že závady systému úpravy vody nevznikli v dôsledku:

- nedodržanie podmienok prevádzky a skladovania systémov uvedených v návode na inštaláciu a použitie systému;
- spôsobené poškodením pri preprave, nesprávnou inštaláciou, neopatrným používaním alebo zneužitím, pripojením k napätiu zdroja napájania, ktoré nezodpovedá napätiu uvedenému v technických charakteristikách produktu, nedodržaním priloženého návodu na inštaláciu a použitie;
- prevádzky s neodstránenými chybami alebo s chybami, ktoré vznikli v dôsledku údržby alebo opravy osobami alebo organizáciami, ktoré nie sú zástupcami autorizovaného servisného strediska;
- príčin nezávislých na výrobcovi, ako napríklad: poklesy napätia v napájaní, prírodné javy a živelné pohromy, požiar, vniknutie cudzích predmetov (kvapalín) alebo iných látok do výrobku;
- vonkajšie a vnútorné znečistenie, škrabance, praskliny, otlaky, odreniny a iné mechanické poškodenie, ku ktorému došlo počas prevádzky;
- zmena konštrukcie alebo neoprávnené otvorenie pripojovacích bodov systému, pri zmene sériového čísla výrobku alebo dátumu výroby;
- predčasná výmena dielov, ktorej podmienky sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie, a tiež pri použití náhradných dielov iných výrobcov.

ZÁRUČNÉ POVINNOSTI

Záručné povinnosti sa nevzťahujú na:

- vymeniteľné prvky (filtračné stupne, membrána reverznej osmózy, uhlíkový postfilter, mineralizačné a ďalšie vymeniteľné prvky, ktorými môže byť systém vybavený) a tesniace krúžky;
- súčasti, ktoré treba vymeniť v dôsledku ich opotrebovania;
- druhy prác, ako je nastavovanie, čistenie, výmena spotrebného materiálu a ďalšia starostlivosť o systémy úpravy vody, stanovené v návode na inštaláciu a použitie výrobku.

Výrobca nenesie zodpovednosť za žiadne škody ani iné škody, vrátane ušlého zisku, vzniknuté náhodne alebo v dôsledku používania či nemožnosti používať tento výrobok. Hmotná zodpovednosť výrobcu v rámci tejto záruky nesmie prekročiť náklady na systém úpravy vody.

V prípade samostatného pripojenia systému výrobca nenesie zodpovednosť a neprijíma reklamácie, ktoré môžu byť spôsobené nesprávnym pripojením a nesprávnou prevádzkou systému ako celku.

Všetky reklamácie týkajúce sa kvality vody, chuti, vône a ďalších vlastností vody čistené pomocou systémov úpravy vody sú akceptované iba s potvrdzujúcim protokolom o rozbere vody vykonanej akreditovaným výskumným laboratóriom v súlade s normou ISO 17025.

Prípady, na ktoré sa táto záruka nevzťahuje, sa riadia platnými zákonmi.

Záruku **nie je možné** poskytnúť v prípade neodborného zásahu obsluhy, neoprávneného zásahu tretej osoby, pri výraznom zhoršení kvality surovej vody alebo v prípade živelnej pohromy.

Pri poskytnutí nesprávnych hodnôt vstupných parametrov dodávateľ nenesie zodpovednosť za nesprávnu funkciu zariadenia.

Záručný servis je automatický, pozáručný servis na objednávku vrátane dopravy.

Pre zabezpečenie pravidelného preplachu musí byť k dispozícii aj dostatočné množstvo vstupnej/surovej vody (tlak min. 2,5 bar, objemový prietok min. 2 m³/hod po dobu cca 20-30 minút !!!) Nevyhnutnou podmienkou inštalácie a prevádzky úpravne vody musí byť možnosť jej napojenia na kanalizačný odpad (možno použiť aj ležatý zvod napr. pod stropom technickej miestnosti)!!!
Pri úpravni musí byť možnosť napojenia na štandardnú el. zásuvku, a to v dosahu pripojovacích káblov.

Štandardný poplatok za spustenie a nastavenie úpravne sa riadi platným cenníkom zverejneným na webových stránkach v sekcii „Servis a podpora“ <https://www.ivarsk.sk/servis-a-podpora/>, a je nutné ho uhradiť pri odovzdaní Protokolu o uvedení do prevádzky na mieste, a to v hotovosti, príslušnému technikovi, pre SK je možná platba i vystavenou faktúrou.

Kontakt na zaslanie objednávky uvedenia do prevádzky:

Webový formulár: <https://www.ivarsk.sk/servis-a-podpora/zarucny-servis/uvadeni-do-provozu/>

ZÁRUČNÝ LIST

INŠTALÁCIA

Dátum inštalácie

Adresa a telefón

Potvrdenie o prevzatí zákazníkom (meno, názov, podpis)

INŠTALATÉR

Organizácia

Adresa a telefón

Dokončenie prác (meno, názov, podpis)

Dátum predaja

Predajca (maloobchod/veľkoobchod)

Meno predajcu